

## REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

*La Promotrice comunica l'intenzione a prorogare l'attività con nuova data di fine portata al 22 maggio 2023.*

*Si evidenziano le parti variate in giallo*

### PROMOTORE

**A2A Energia S.p.A.** (di seguito, "A2A Energia") con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano (MI) – Codice Fiscale e Partita Iva 12883420155.

### SOGGETTO DELEGATO

**Advice Group S.p.A.** Via Riberi 4, 10124 Torino. Partita Iva 09322540015.

### TIPOLOGIA

Operazione a Premi con premio differito.

### DENOMINAZIONE INIZIATIVA

**Vinci Buoni Fornitura con CALDAIA2A**

### DURATA

La manifestazione si svolgerà nel periodo dal 20 marzo 2023 al ~~30 aprile 2023~~. **22 maggio 2023**

### TERRITORIO

Nazionale, in tutti i Comuni nei quali è possibile attivare l'Offerta CALDAIA2A (si vedano i dettagli territoriali sul sito <https://casa.a2aenergia.eu/caldaia2a>).

### SCOPO DELLA PROMOZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere l'offerta CALDAIA2A di A2A Energia avente ad oggetto l'acquisto di caldaie.

### DESTINATARI

Persone fisiche maggiorenni (di seguito "Partecipanti") che aderiranno all'offerta CALDAIA2A di A2A Energia nel periodo promozionale. Al fine di erogare il premio, il Partecipante dovrà indicare il numero del PDR (Punto di Riconsegna) al quale è associata una fornitura domestica di gas a Mercato Libero con A2A Energia a lui intestata, già attiva o attivata a seguito di richieste presentate entro 30 giorni dall'adesione all'offerta CALDAIA2A effettuata nel periodo di validità dell'operazione.

### MECCANICA

Coloro che, durante il periodo di durata dell'iniziativa, sottoscriveranno un contratto CALDAIA2A senza esercitare il diritto di ripensamento e con effettiva installazione della caldaia entro il termine di seguito indicato avranno diritto a ricevere un Buono Fornitura da 300€ per una fornitura domestica di gas attiva a Mercato Libero con A2A Energia.

I Partecipanti avranno diritto al premio qualora, a seguito dell'adesione all'offerta CALDAIA2A, si verifichino tutte le seguenti condizioni:

a) la caldaia oggetto dell'offerta venga effettivamente installata, senza esercizio del diritto di

ripensamento, e il relativo contratto di acquisto non sia oggetto di recesso o risoluzione. Qualora, a seguito dell'espressa accettazione da parte di A2A Energia della richiesta di acquisto della caldaia formulata dal Partecipante aderendo all'offerta, non risultasse possibile completare l'installazione entro sei mesi dall'adesione all'offerta per cause non dipendenti da A2A Energia, il Partecipante non avrà diritto a ricevere il premio;

b) nel momento in cui si verifica la condizione precedente, al fine di ricevere il premio oggetto dell'Operazione, il Partecipante dovrà indicare una propria fornitura domestica di gas a Mercato libero con A2A Energia. La fornitura su cui erogare il premio dovrà essere intestata alla stessa persona (stesso codice fiscale) che ha sottoscritto il contratto CALDAIA2A. Qualora al momento della sottoscrizione dell'offerta CALDAIA2A non sia possibile indicare una fornitura domestica di gas attiva a Mercato libero con A2A Energia, per poter ricevere il premio il destinatario dovrà sottoscriverne una entro 30 giorni dall'adesione a CALDAIA2A. In quest'ultimo caso, qualora, a seguito dell'espressa accettazione da parte di A2A Energia della richiesta di fornitura formulata dal Partecipante, non fosse possibile attivare la fornitura di gas entro sei mesi dalla sottoscrizione dell'offerta per cause indipendenti da A2A Energia (a titolo esemplificativo e non esaustivo: errata indicazione da parte del Partecipante dei propri dati o di quelli della fornitura, incongruenze dei dati fiscali, etc.), il Partecipante non avrà diritto a ricevere il premio.

c) i Partecipanti inoltre dovranno far richiesta del premio compilando il modulo di richiesta con le informazioni necessarie nella pagina web dedicata ([promocaldaia.a2aenergia.eu](http://promocaldaia.a2aenergia.eu)). Ai fini dell'accoglimento della richiesta, la stessa dovrà pervenire, con le modalità indicate, entro il 31/05/2023 15/06/2023. Non saranno ritenute valide le partecipazioni all'Operazione effettuate secondo modalità diverse da quelle previste nel presente regolamento. È possibile compilare il form di richiesta del premio anche se l'installazione della caldaia non è stata ancora effettuata, fermo restando che, ai fine dell'erogazione del premio, l'installazione dovrà comunque essere completata.

Al momento della richiesta del premio, il Partecipante all'iniziativa, che ha sottoscritto il contratto CALDAIA2A, dovrà indicare:

- i propri dati anagrafici, codice fiscale, numero telefonico e indirizzo di posta elettronica
- il codice PDR (Punto di Riconsegna) al quale è associata una fornitura di gas a Mercato Libero con A2A Energia intestata alla stessa persona (stesso codice fiscale) che ha sottoscritto il contratto CALDAIA2A, sulla quale verrà erogato il buono
- i dati relativi al contratto CALDAIA2A sottoscritto

Ciascun destinatario dell'Operazione potrà presentare una sola richiesta per contratto CALDAIA2A sottoscritto. Per singola fornitura di gas potrà essere erogato un unico buono. Eventuali richieste successive alla prima non verranno pertanto considerate. In mancanza dei suddetti requisiti, A2A Energia comunicherà al richiedente l'impossibilità di recepire la richiesta.

Si precisa che il Partecipante maturerà il diritto al Premio, che verrà erogato entro sei mesi dalla conclusione dell'operazione o, qualora successiva, dalla data di richiesta del Premio da parte del Partecipante, solo successivamente ad un puntuale controllo da parte della Promotrice che i dati inseriti on line o comunicati risultino conformi all'adesione e partecipazione. La Promotrice effettuerà verifiche tecniche ed amministrative (queste ultime riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati anagrafici, l'assenza di morosità pregresse, il mancato esercizio del diritto di recesso da parte del

Partecipante, l'effettiva sussistenza del contratto di gas attivo).

Nel caso in cui la sottoscrizione dell'offerta CALDAIA2A o l'installazione della caldaia non vada a buon fine ed il contratto e l'installazione non siano confermati, il premio non verrà erogato e il destinatario non avrà più nulla a pretendere.

L'iniziativa non è cumulabile con altre promozioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo sconti, convenzioni).

#### **CASI DI ESCLUSIONE ALLA PARTECIPAZIONE:**

La sottoscrizione CALDAIA2A effettuata al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa o per richieste di installazioni in zone non incluse nell'iniziativa non darà diritto alla partecipazione.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice non conformi o sospetti di frodolenza causeranno la sospensione della partecipazione alla presente operazione a premio, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della presente iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Si precisa che non saranno ritenute valide le adesioni all'Offerta effettuate in relazione a installazioni già esistenti, o comunque effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento o stipulate in date non comprese nel periodo di validità dell'iniziativa.

#### **PREMI E MONTEPREMI**

**MONTEPREMI: si stima di erogare un montepremi pari a 15.000,00 €.** A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, pari al 20% del montepremi previsto.

I Partecipanti che richiederanno il premio secondo le modalità riportate al paragrafo precedente riceveranno un Buono Fornitura del valore di € 300,00, che verrà accreditato nelle bollette relative alla fornitura di gas attiva sul PDR (Punto di Riconsegna) indicato in fase di richiesta premio, già al netto del bollo di quietanza di € 2,00 previsto per legge, del quale si farà carico A2A Energia. Il Buono potrà essere accreditato esclusivamente su forniture domestiche di gas a Mercato libero con A2A Energia attive e per le quali non sussista uno stato di morosità.

Il Buono Fornitura verrà consegnato agli aventi diritto, entro sei mesi dalla conclusione dell'operazione o, qualora successiva, dalla data di richiesta del Premio da parte del Partecipante. È specificatamente escluso l'accredito di Buoni Fornitura su forniture diverse da quelle sopra indicate.

A seguito della richiesta del premio da parte del Partecipante, attraverso le modalità indicate al paragrafo precedente, A2A Energia emetterà una fattura dedicata per il Buono Fornitura spettante, nella quale verrà riportato l'importo complessivo dello stesso; tale importo verrà successivamente scalato dalle somme addebitate nella bolletta relativa alla fornitura associata al PDR (Punto di Riconsegna) indicato. Qualora l'ammontare della prima bolletta utile risultasse inferiore al valore del Buono, il credito residuo verrà scalato dalle successive bollette fino ad esaurimento. In caso di cessazione della fornitura prima del completo accredito dell'importo spettante, il valore residuo verrà erogato nella bolletta di chiusura

(qualora il valore residuo del Buono fosse superiore all'importo addebitato con la bolletta di chiusura, l'eccedenza non verrà accreditata).

I Buoni Fornitura non sono convertibili in denaro.

In caso di recesso o risoluzione del contratto di acquisto dei prodotti oggetto dell'offerta CALDAIA2A, il partecipante non avrà diritto al Buono Fornitura.

Il Buono Fornitura dovrà essere richiesto entro e non oltre il 31/05/2023 **15/06/2023**. I Partecipanti che richiederanno il Buono Fornitura oltre tale data non avranno diritto al premio.

Si precisa che qualora, per qualsivoglia motivo di natura tecnica e non solo, non si verificassero i requisiti e le condizioni per sottoscrivere l'offerta CALDAIA2A e quindi effettuare l'installazione della caldaia presso l'unità immobiliare del richiedente, non si ha diritto a richiedere il premio.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello previsto, anche eventualmente se di minor valore.

I premi non sono sostituibili, non sono rimborsabili, non danno diritto a resto e non sono commercializzabili.

## **MEZZI DI COMUNICAZIONE**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito <https://www.a2aenergia.eu/> o tramite newsletters.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente iniziativa ai destinatari della stessa. Il regolamento completo sarà disponibile sul sito <https://www.a2aenergia.eu/>.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Consumatori con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria 4, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 12883420155, R.E.A. Milano n.1592687.

### 2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta

elettronica dpo.privacy@a2a.eu.

### 3. Perché vengono trattati i dati personali?

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
Gestire la Sua richiesta di partecipazione all' Operazione a premi o Concorsi (di seguito il "Programma o Concorso") e eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto nei relativi regolamenti.	Il consenso da lei implicitamente prestato aderendo all'iniziativa
Svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.	Il legittimo interesse del Titolare
Comunicazioni di dati alle Autorità.	L'adempimento ad un obbligo di legge.
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi	il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi

### 4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo; punto di fornitura);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email)
- dati relativi alla fornitura servizi e VAS;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

### 5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

### 6. A chi sono comunicati i dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti quali società di servizi informatici;

- altre Società del Gruppo A2A, Autorità;
- Amministrazioni pubbliche e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;
- altri soggetti terzi titolari di un legittimo interesse.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

### 7. I dati sono trasferiti a paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario, in via eccezionale, il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

#### 8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

i dati necessari alla gestione del Programma o Concorso, manifestazioni a premio ad esso correlate per 10 anni dalla scadenza della fideiussione;

In caso di contenzioso, i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

#### 9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);

Inoltre, potrà opporsi alla comunicazione all'Arera sei Suoi dati per l'indagine annuale sulla qualità delle risposte scritte ai reclami e alle richieste d'informazione.

Per esercitare i suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.

#### 10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali da Lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero legittimamente raccolti tramite terzi sono strettamente funzionali all'iscrizione e alla gestione della Sua partecipazione al Programma o Concorso e a manifestazioni correlate e sono utilizzati esclusivamente per assicurare il corretto svolgimento del Programma o Concorso medesimo.

Il mancato conferimento degli stessi rende impossibile la partecipazione al Programma o

Concorso e a manifestazioni a premio correlate.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, che producano effetti giuridici che la riguardano o che incidano significativamente sulla sua persona.

Milano, 16/03/2023

**A2A Energia S.p.A.**  
**Legale rappresentante**

---